

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Москва

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АВАНТИ» (реестровый номер МТЗ 008841 в Едином Федеральном Реестре Туроператоров) в лице Генерального директора Евстратовой Натальи Алексеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Туроператор**, и _____ в _____ лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем **Турагент**, далее совместно и по отдельности именуемые **СТОРОНЫ / СТОРОНА**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего Договора является урегулирование правоотношений сторон, возникающих в процессе реализации туристского продукта, (далее по тексту - Турпродукт) сформированного Туроператором.
- 1.2. В целях и на условиях настоящего Договора Турагент за вознаграждение по поручению Туроператора совершает от своего имени и на условиях, определяемых настоящим Договором, юридические и иные действия по реализации Турпродукта, сформированного Туроператором.
- 1.3. Определения терминов и буквенных сокращений, применяемых в настоящем Договоре, содержатся в Приложении №1 к настоящему Договору.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРАГЕНТОМ ТУРПРОДУКТА

- 2.1. Полномочия, предоставленные Турагенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.
- 2.2. В целях реализации тура Турагент самостоятельно осуществляет поиск Заказчиков, заключает с ними Договоры.
- 2.3. Турагент осуществляет продвижение Турпродукта на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению и принимает на себя все расходы, связанные с указанной деятельностью (реклама, услуги связи и иные расходы). Указанные расходы не возмещаются и не компенсируются Туроператором.
- 2.4. Порядок исполнения Турагентом поручения по реализации Турпродукта определяется настоящим Договором и может быть изменен Туроператором в одностороннем порядке с уведомлением Турагента.
- 2.5. Турагент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным им от своего имени с третьими лицами во исполнение Договора, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.
- 2.6. Необходимым условием исполнения Туроператором обязательств является перечисление Турагентом денежных средств в оплату Турпродукта, произведенное в сроки и в объеме, соответствующим условиям настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТУРОПЕРАТОРА И ТУРАГЕНТА

- 3.1. Исходя из пожелания Заказчика и на основании предложений Туроператора, Турагент формирует и направляет Туроператору письменную Заявку в свободной форме с обязательным указанием:
 - фамилии и имени Туриста в соответствии с загранпаспортом, даты рождения, гражданства, номера загранпаспорта, даты его выдачи и срока действия;
 - сроков совершения путешествия;
 - маршрута путешествия или коммерческое название Турпродукта в соответствии с ценовыми предложениями Туроператора;
 - названия и категории места размещения, категории и количества бронируемых номеров, сроков проживания;
 - типа питания;
 - необходимости включения в Турпродукт услуг по оформлению визы для Туриста;
 - необходимости включения в Турпродукт транспортных услуг для Туриста;
 - необходимости включения в Турпродукт услуг по страхованию Туриста;

- необходимости включения в Турпродукт других дополнительных услуг;
 - иных существенных условий и сведений, имеющих отношение к запрашиваемому Турпродукту, и характеристик Турпродукта, являющихся обязательными для Заказчика.
- 3.2.** Возможность предоставления Турагенту Турпродукта с характеристиками, указанными в Заявке, подтверждается Туроператором в Листе Бронирования, направляемом Турагенту посредством электронной почты или факсимильной связи с указанием всех значимых характеристик Турпродукта, его стоимости, порядка оплаты и срока подтверждения данного бронирования Турагентом.
 - 3.3.** Турагент проводит проверку соответствия Листа Бронирования запросу. В случае наличия несоответствий Листа Бронирования Заявке Турагента стороны в рабочем порядке согласуют все параметры Турпродукта.
 - 3.4.** В случае согласия Турагента с содержанием Листа Бронирования Турагент направляет Туроператору подтверждение в свободной форме посредством электронной почты с обязательным приложением подтверждаемого Листа Бронирования. В случае получения такого согласия от Турагента позже установленного Туроператором срока Заявка считается отмененной Турагентом, содержание Листа Бронирования считается недействительным и дальнейшая работа по данной Заявке предусматривает перерасчет стоимости Турпродукта и перевыставление Листа Бронирования Туроператором исходя из текущего наличия и стоимости Турпродукта.
 - 3.5.** После получения согласия с Листом Бронирования от Турагента Туроператор выставляет Турагенту счет на оплату Турпродукта. Факт внесения полной или частичной оплаты по данному счету является согласием Турагента со всеми параметрами Турпродукта, указанного в Листе Бронирования.
 - 3.6.** В случае если к моменту получения согласия с Листом Бронирования от Турагента указанный в Листе Бронирования Турпродукт стал недоступен для бронирования, Туроператор уведомляет Турагента о данном факте и Заявка считается аннулированной без наступления последствий для обеих Сторон.
 - 3.7.** С момента выставления счета возникает обязательство Турагента оплатить Турпродукт Туроператору в размере и в порядке, указанном в Листе Бронирования. Ссылки Турагента на технические сбои в сети Интернет, неполучение электронной почты, невозможность прочтения или распечатки документов и иные события, из-за которых факт подтверждения Заявки или выставления счета не был зафиксирован Турагентом, не принимаются и не являются основанием для освобождения Турагента от обязанности оплаты подтвержденного Турпродукта с установленный Листом Бронирования срок.
 - 3.8.** Фактом оплаты Турагентом счета является факт поступления средств на расчетный счет Туроператора в порядке, указанном в Листе Бронирования. Действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций относится на счет Турагента.
 - 3.9.** В случае нарушения определенных настоящим Договором сроков оплаты, Туроператор имеет право аннулировать бронирование в одностороннем порядке и применить к Турагенту штрафные санкции в соответствии с Разделом 9 настоящего Договора.
 - 3.10.** Изменение или аннуляция ранее забронированной и подтвержденной Заявки производятся Турагентом в письменной форме посредством направления заявления на бланке Турагента с указанием требуемых изменений либо с указанием Турпродукта, подлежащего аннуляции, с подписью, фамилией и инициалами ответственного сотрудника, в том числе с применением электронной почты или факсимильной связи. Турагент обязан убедиться в получении такого заявления Туроператором.
 - 3.11.** В случае аннулирования Турагентом подтвержденной Туроператором Заявки, для Турагента наступают последствия, предусмотренные Разделом 9 настоящего Договора.
 - 3.12.** Изменение Турагентом любых параметров Заявки после совершения действий, указанных в п. 3.4. настоящего Договора, приравнивается к отказу Турагента от забронированного Турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные Разделом 9 настоящего Договора.
 - 3.13.** Датой изменения или аннуляции Заявки является день, в который Туроператор получил заявление Турагента в порядке, установленном п. 3.10. настоящего Договора.
 - 3.14.** В случае если после выставления Туроператором счета и до момента внесения Турагентом полной оплаты по соответствующему счету были введены новые или повышены действующие налоги, сборы и другие обязательные платежи, произошло удорожание транспортных тарифов, изменение стоимости перелета, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, или резкое изменение курсов

валют (более 2% от установленных ЦБ РФ на день выставления Туроператором счета), Туроператор вправе пропорционально увеличить стоимость подтвержденного Турпродукта, уведомив Туроператора о таком изменении в течение 1 (одного) рабочего дня с момента вступления в силу таких изменений. Турагентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором, в размере и в сроки, указанные в счете.

- 3.15.** В случае необходимости оформления для Туриста въездной визы в страну временного пребывания, Турагент одновременно с оформлением Заявки запрашивает у Туроператора информацию о необходимых для осуществления такой услуги документах и сроках их предоставления Туроператору.
- 3.16.** Обмен документами для оформления виз осуществляется Сторонами в следующем порядке: одна из Сторон направляет другой Стороне документ посредством факсимильной связи или электронной почты и в течение 2 (двух) рабочих дней организует отправку курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала в конверте, содержащем опись вложенных документов на бланке компании, подписанную ответственным лицом с указанием фамилии, инициалов и даты отправки. Стороны гарантируют идентичность направленных по факсу или электронной почте копий документов и их оригиналов. В случае несовпадения информации, содержащейся в вышеуказанных документах, риск наступления неблагоприятных последствий несет Сторона-отправитель.
- 3.17.** После полной оплаты Турпродукта Турагентом Туроператор формирует и передает Турагенту пакет документов, необходимых для совершения Туристами путешествия, не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала оказания услуг, входящих в Турпродукт, за исключением случаев, когда формирование полного пакета документов происходит позже этого срока. В этом случае порядок передачи документов Турагенту или Туристу устанавливается Сторонами в индивидуальном порядке.
- 3.18.** Отдельными Приложениями к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления Турпродукта.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1.** Туроператор обязуется:
- 4.1.1.** По запросам Турагента предоставлять Турагенту объективную информацию устно, в письменном виде или в электронном виде на сайтах Туроператора в сети Интернет:
- о составе и стоимости Турпродуктов, об изменении цен на Турпродукты Туроператора и об изменении состава услуг, входящих в Турпродукты Туроператора;
 - о потребительских свойствах Турпродукта в объеме, необходимом для реализации Турпродукта;
 - об условиях тура, включая информацию о продолжительности тура, расписании и условиях переезда/перелета в страну временного пребывания и обратно, проживании и питании, особенностях пребывания в стране, необходимости соблюдения санитарно-гигиенических норм и местного законодательства;
 - о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств;
 - о финансовом обеспечении Туроператора и порядке предъявления требований в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора о реализации Турпродукта Туроператором. Форма информирования Турагента определяется Туроператором в одностороннем порядке.
- 4.1.2.** На основании Листа Бронирования предоставить Турагенту для реализации Заказчику Турпродукт, соответствующий указанным в Листе Бронирования составу и характеристикам, а также классификациям и стандартам, принятым в стране пребывания.
- 4.1.3.** Предоставить Турагенту все документы, необходимые Туристу для того, чтобы воспользоваться оплаченным Турпродуктом.
- 4.1.4.** Принять в установленные сроки от Турагента оплату за Турпродукты и иные денежные средства, причитающиеся Туроператору по Договору.
- 4.1.5.** Вернуть все суммы, выплаченные Турагентом за подтвержденный и оплаченный Турпродукт, аннулированный по инициативе Туроператора.
- 4.1.6.** Своевременно принимать отчеты Турагента в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.1.7.** Уплачивать Турагенту вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

- 4.2.** Турагент обязуется:
- 4.2.1. Реализовывать Турпродукт только после уточнения всех свойств Турпродукта у Туроператора.
 - 4.2.2. Контролировать получение Заявки Туроператором.
 - 4.2.3. Осуществлять проверку соответствия содержания Листа Бронирования Заявке.
 - 4.2.4. В установленный Туроператором индивидуально для каждой Заявки срок произвести оплату забронированного и подтвержденного Турпродукта в полном объеме.
 - 4.2.5. Контролировать поступление оплаты Турпродукта на счет Туроператора.
 - 4.2.6. В установленный Туроператором индивидуально для каждой Заявки срок предоставлять списки Туристов и полный комплект необходимых документов в соответствии с перечнем документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядком их предоставления. Перечень документов и порядок их представления могут быть изменены Туроператором исходя из конкретных характеристик Турпродукта.
 - 4.2.7. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента отправки Туроператором уведомления об изменении условий путешествия информировать последнего о подтверждении Турпродукта с изменением в порядке, установленном п. 3.5. настоящего Договора, или об отказе от такого Турпродукта.
 - 4.2.8. Проинформировать Заказчика и получить письменное согласие последнего, что выступая от имени Туристов, Турагент во исполнение обязательств по Договору о реализации Турпродукта доверяет Туроператору обработку и хранение персональных данных Туристов и передачу их третьим лицам.
 - 4.2.9. Указывать потребительские свойства Турпродукта в Договоре о реализации Турпродукта, заключаемого с Заказчиком, в строгом соответствии с Подтверждением Заявки Туроператора.
 - 4.2.10. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать Заказчика и Туристов о потребительских свойствах Турпродукта с соблюдением требований, предусмотренных положениями Статей 10, 10.1 и 14 Федерального Закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также о:
 - правилах, принятых в отелях или иных местах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится после 14:00, а выселение, как правило, до 12:00;
 - том, что посольство (консульство) страны пребывания или транзита вправе отказать в выдаче въездной визы любому заявителю и туристу без объяснения причин такого отказа;
 - требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
 - том, что Турист несет полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных личных документов необходимых для совершения путешествия, предоставляемых в посольства (консульства) для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
 - необходимости прибытия к месту начала путешествия (в аэропорт, на железнодорожный вокзал или к иному месту, обусловленному составом Турпродукта) не позднее, чем за 3 (три) часа до планируемого времени начала путешествия. Началом путешествия считается время и дата отправления, указанные в перевозочном документе.
 - условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
 - том, что авиабилет является Договором воздушной перевозки Туриста и его багажа между Туристом и авиаперевозчиком, страховой полис является Договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи Туристу, между ним и страховой организацией. Данные Договоры являются Договорами присоединения, поэтому Заказчик и Турист имеют права и несут обязанности в соответствии с условиями таких Договоров. Ответственность авиаперевозчика и страховой организации предусмотрена Воздушным кодексом РФ и иным применимым действующим законодательством;
 - недопустимости самовольного изменения Туристом программы тура;
 - том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного Турпродукта и приобретенные Туристом самостоятельно у Турагента или третьих лиц без участия Туроператора, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг не возмещает их стоимость;

- обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны временного пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране временного пребывания;
 - том, что ущерб, нанесенный Туристом юридическим или физическим лицам в стране временного пребывания Туриста должен быть возмещен Туристом за счет последнего.
- 4.2.11. Получить подпись Заказчика в знак его согласия с потребительскими свойствами Турпродукта.
- 4.2.12. Информировать Заказчика о порядке и сроках предъявления претензий путём включения соответствующего условия в Договор о реализации Турпродукта.
- 4.2.13. Последствия неисполнения Турагентом пп. 4.2.9-4.2.12 относятся на счет Турагента.
- 4.2.14. При заключении Договоров о реализации Турпродукта с Заказчиком, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с пп. 5.1.3., 5.1.4. и 12.4. настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента.
- 4.2.15. Вручить Заказчику или Туристу программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись.
- 4.2.16. Оперативно доводить до сведения Заказчика или Туриста всю полученную от Туроператора информацию об изменениях в содержании тура.
- 4.2.17. Информировать Заказчика о возможности страхования расходов, возникающих вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, а также об иных видах страхования. При неисполнении этого обязательства Турагент компенсирует материальные потери Туроператора, возникшие в случае отказа в выдаче Туристу визы, отказа Туриста от забронированного и оплаченного Турпродукта по состоянию здоровья или по какой-либо другой причине.
- 4.2.18. Обеспечивать своевременное получение пакета документов, гарантирующих Туристу получение услуг, и своевременную передачу Туристу туристских и проездных документов, паспортов, туристских ваучеров и других документов, необходимых для совершения путешествия.
- 4.2.19. Полностью возмещать Туроператору расходы, понесенные им в случае депортации Туриста, вызванной требованием уполномоченных органов страны временного пребывания Туриста.
- 4.2.20. Представить Туроператору сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Туроператор освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора без возмещения расходов Турагента.
- 4.2.21. Не передавать без письменного уведомления Туроператора предоставленные ему Туроператором по настоящему Договору права и обязанности третьим лицам, включая заключение субагентских Договоров.

5. ПРАВА СТОРОН

- 5.1.** Туроператор имеет право:
- 5.1.1. Аннулировать ранее подтвержденную Заявку в случае отмены рейса авиакомпанией, а также по иным объективным обстоятельствам, препятствующим осуществлению тура, при этом сумма возмещения убытков Турагента ограничивается стоимостью оплаченного Турагентом Турпродукта.
- 5.1.2. По своему выбору аннулировать бронирование Турпродукта и/или изменить потребительские свойства Турпродукта и/или приостановить оказание услуг, входящих в Турпродукт в случае несвоевременной оплаты со стороны Турагента или несвоевременной передачи Турагентом документов, необходимых для оформления тура Туроператором, известив его об этом письменно, в том числе с применением электронной почты или факсимильной связи. В этом случае ответственность перед Заказчиком за неисполнение обязательств по Договору о реализации Турпродукта несет Турагент. Понесенные Турагентом убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом Договора, Туроператором не возмещаются.
- 5.1.3. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в Турпродукт по ранее подтвержденной Туроператором и оплаченной Турагентом Заявке с сохранением класса (категории, звездности) услуг или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты, письменно уведомив Турагента о внесенных в Турпродукт изменениях.

5.1.4. Изменять по устному согласованию с Туристом программу пребывания и маршрут путешествия непосредственно в ходе оказания туристских услуг, если такая возможность была заранее оговорена в программе пребывания, предоставленной Турагенту. Фактическое использование Туристом Турпродукта в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Туриста, Заказчика и Турагента на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом Договора не требуется.

5.2. Турагент имеет право:

5.2.1. Реализовывать Турпродукт Туроператора физическим и юридическим лицам от своего имени с оформлением туристской путевки, заключать с Заказчиком от своего имени письменный Договор на реализацию турпродукта, условия которого не должны противоречить данному Договору, прайс-листам Туроператора, а также действующему законодательству РФ.

5.2.2. Заключать субагентские Договоры с третьими лицами с обязательным письменным уведомлением Туроператора, принимая на себя ответственность перед Туроператором и Заказчиком и Туристом за действия этих лиц.

5.2.3. Реализовать Турпродукт по цене, превышающей стоимость, указанную в ценовом предложении (прайс-листе) Туроператора или в Листе Бронирования, и оставить в своём распоряжении полученную дополнительную выгоду.

5.2.4. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в Турпродукт, услуги по содействию в заключении Заказчиком или Туристом Договоров медицинского страхования и страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Турагента последний обязан оказать Туристу вышеназванные услуги самостоятельно. Страховка от невыезда по причине неполучения визы должна быть оформлена и оплачена Турагентом за 14 рабочих дней до дня подачи документов Туриста в посольство (консульство) иностранного государства для оформления въездной визы независимо от момента поступления заявки на бронирование этой услуги, и не менее чем за 14 календарных дней до планируемой даты начала путешествия.

5.2.5. Получить Турагентское вознаграждение, которое выплачивается Турагенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего Договора.

6. СТРАХОВАНИЕ ТУРИСТОВ

6.1. Туроператор по поручению Турагента оказывает услуги по содействию заключения Туристами Договоров медицинского страхования, страхования от невыезда и других видов страхования.

6.2. Возмещение расходов, понесенных Туристом во время путешествия, осуществляется в соответствии с приложенными к страховому полису Правилами страхования, устанавливаемыми страховщиком. О наступлении страхового случая, согласно обязательным требованиям страховой компании, Турист обязан уведомить страховую компанию сразу же по факту наступления страхового случая в порядке, установленном непосредственно Страховщиком.

6.3. Туроператор не несет ответственность за любые расходы Туриста, возникшие в результате наступления любых страховых случаев, в том числе и в случае, если страховое покрытие страхового полиса не обеспечивает покрытия расходов Туриста. Риск недостаточности страхового покрытия для оплаты расходов Туриста и Турагента, относится соответственно на Туриста и Турагента.

6.4. Туроператор не несет ответственность за любые расходы Турагента и Туриста, возникшие в результате отсутствия у Туриста Договоров медицинского страхования, страхования от невыезда и других видов страхования.

6.5. В случае отсутствия со стороны Турагента требования согласно п. 5.2.4., Турагент принимает на себя ответственность за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами), включая, но не ограничиваясь штрафными санкциями, прописанными в Разделе 9 настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

7.1.1. Туроператор не несет ответственность перед Турагентом, Заказчиком и Туристом:

- 7.1.1.1. за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы компетенции Туроператора, а также за действия (бездействие) третьих лиц, включая, но не ограничиваясь:
- отказ Туриста явиться в назначенный посольством (консульством) срок для прохождения собеседования или опоздание Туриста на это собеседование;
 - отсутствие у Туриста или недействительность оформленного загранпаспорта и/или соответствующих документов, включая документы, регулирующие вопросы вывоза детей к моменту начала поездки;
 - за отсутствие у Туриста проездных документов, выданных ему Туроператором или Турагентом;
 - за неявку или опоздание туриста на регистрацию или посадку на рейс или к любому другому месту оказания туристской услуги;
 - отказ (решением властей или ответственных лиц) Туристу в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка, причинения беспокойства окружающим или нарушения других правил проезда или провоза багажа или поведения в общественных местах;
 - действия перевозчиков и транспортных узлов, включая, но не ограничиваясь: изменение времени, даты или аэропорта вылета и/или прилета, авиаперевозчика, типа воздушного судна, класса обслуживания пассажиров, а также за отмену рейса, возникшие по метеоусловиям и/или вине авиаперевозчика и/или аэропортов, за совершение технической посадки, изменение пункта посадки (промежуточной посадки), осуществленное авиаперевозчиком в одностороннем порядке, и за связанные с этим изменения объема и сроков предоставления туристских услуг. Все претензии в связи с указанными обстоятельствами должны предъявляться непосредственно авиаперевозчику.
 - сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов Туриста в течение всего срока путешествия;
 - действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, действия иммиграционных, либо иных официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление обязательств Туроператора. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости Турпродукта Турагенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат.
 - за неявку Туриста к месту размещения в день заезда до 20:00 по местному времени без предварительного уведомления принимающей стороны и Туроператора, если это не вытекает из времени прибытия Туриста в пункт назначения в соответствии с полетными (путевыми) данными, указанными Туроператором в Листе Бронирования. Данный случай может быть расценен администрацией места размещения как отказ Туриста от услуг по размещению («No Show»). Туроператор не несет ответственности за все вытекающие отсюда последствия (снятие брони в отеле, замена отеля и т.д.).
 - за сложившиеся погодные условия в странах пребывания и обстоятельства непреодолимой силы;
 - за действия страховых организаций. В этом случае ответственность несут страховые организации.
 - за классификацию отеля. Категория отеля, предусмотренная в Листе Бронирования, является условной и соответствует классификации, принятой в стране пребывания. Классификация отелей дается в соответствии с международной практикой на основании сведений, предоставленных самими отелями и туристскими организациями страны пребывания.
- 7.1.1.2. за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Туриста и Турагента.
- 7.1.1.3. за возмещение денежных затрат Заказчика и Туриста за оплаченное туристское обслуживание, если Турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг. Компенсация за неиспользованные услуги не выплачивается.
- 7.1.1.4. за дополнительные расходы Туриста и (или) Турагента, возникшие вследствие самовольного изменения Туристом программы тура. Компенсация за дополнительные расходы Туриста или Турагента не выплачивается.
- 7.1.1.5. по дополнительным услугам, обещанным Туристу Турагентом, но не оговоренным Туроператором в Листе Бронирования.
- 7.1.1.6. по предоставлению Турагенту каких-либо документов и сведений, кроме предусмотренных п. 4.1.1. настоящего Договора.

- 7.1.2. Реальный ущерб, возникший вследствие существенного нарушения условий настоящего Договора, согласно Федерального Закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», подлежит возмещению по Договору страхования гражданской ответственности Туроператора.
- 7.1.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации Турпродукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.
- 7.1.4. Ответственность Туроператора перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора, если это является существенным нарушением условий Договора возникает с момента передачи Заказчику или Туристу туристской путевки и иных проездных и туристских документов, при условии надлежащего исполнения Турагентом его обязательств перед Туроператором по настоящему Договору.
- 7.1.5. К существенным нарушениям Туроператором Договора относится неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в оплаченный Турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, за исключением случаев, описанных в п.п.5.1.1.-5.1.4. настоящего Договора;
- 7.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ Турагента:**
- 7.2.1. Турагент несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ, перед Туроператором, Заказчиком, Туристом и третьими лицами за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Турагентом своих обязательств по настоящему Договору.
- 7.2.2. Турагент несет ответственность:
- за исполнение заключенного с Заказчиком Договора о реализации Турпродукта;
 - за соответствие Договора с Заказчиком условиям настоящего Договора и действующему законодательству РФ.
 - за представление Заказчику надлежащей информации о туре, предусмотренной настоящим Договором и действующим законодательством РФ в области туристской деятельности и защиты прав потребителей;
 - за своевременность подачи Заявки на бронирование Турпродукта;
 - за правильность указанных в Заявке данных о Туристе и условиях тура;
 - за аннулирование или внесение изменений в Заявку Турагентом;
 - за неправильное оформление документов Турагентом, повлекшее за собой невозможность осуществления туристского обслуживания Туристов;
 - за осуществление оплаты Турпродукта в полном объеме и в надлежащие сроки в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - за передачу Туристу всех документов, полученных у Туроператора, необходимых для предоставления туристского обслуживания;
 - за действия Заказчика, Туриста или третьих лиц по сделкам, заключенным Турагентом во исполнение настоящего Договора.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА

- 8.1.** Стоимость реализуемого Турагенту Турпродукта определяется и устанавливается Туроператором в зависимости от условий, стоимости и иных характеристик отдельных услуг, включенных в Турпродукт на основании Заявки Турагента, а также внутренних политик Туроператора, регулирующих вопросы ценообразования.
- 8.2.** Цены на Турпродукты Туроператора указанные в ценовых приложениях, а также на сайтах Туроператора в сети Интернет являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке. Окончательная цена Турпродукта Туроператора указывается в выставленном Туроператором счете.
- 8.3.** Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по настоящему Договору выражаются в условных единицах, если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору.
- 8.4.** Турагент оплачивает Туроператору стоимость забронированного и подтвержденного Турпродукта только на основании счета, выставленного Туроператором.

- 8.5.** Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях в рублевом эквиваленте валюты, указанной в счете или в Листе Бронирования Туроператора:
- в безналичной форме банковскими переводами по курсу ЦБ РФ плюс 2% на день платежа, каковым будет являться день списания средств с расчетного счета Турагента. (Турагент не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить факт оплаты, предоставив Туроператору копию платежного поручения по электронной почте или факсимильной связи);
 - в наличной форме по курсу ЦБ РФ плюс 2% на день платежа (но не более максимально установленных законодательством сумм наличных расчетов между юридическими лицами).
- 8.6.** Безналичная оплата Турпродукта без предварительно выставленного Туроператором счета не допускается.
- 8.7.** Турагент производит оплату Турпродукта по цене «нетто».
- 8.8.** За выполнение поручения по настоящему Договору по продвижению и реализации Турпродукта Туроператор выплачивает Турагенту вознаграждение в размере 30 (тридцать) рублей за каждую реализованную заявку. Турагентское вознаграждения включает НДС в соответствии с действующим законодательством РФ. При отказе от Турпродукта Турагентское вознаграждение не выплачивается.
- 8.9.** Туроператор имеет право изменять размер турагентского вознаграждения, о чем в письменном виде извещает Турагента. Данное извещение становится неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.10.** Если у Турагента возникают иные источники дохода от предоставления Заказчику и (или) Туристу информационно-консультационных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, в том числе услуг, связанных с подбором Турпродуктов, то оплата за эти услуги взимается Турагентом с Заказчика и (или) Туриста. Данные услуги не являются предметом настоящего Договора и расчетов между Турагентом и Туроператором.
- 8.11.** В случае наличия непогашенной задолженности Турагента перед Туроператором, Туроператор имеет право в одностороннем порядке аннулировать забронированный Турпродукт с наступлением последствий, указанных в Разделе 9 настоящего Договора.
- 8.12.** Турагент ежемесячно представляет Туроператору Акт-отчет по реализованным за месяц Турпродуктам по форме, содержащейся в Приложении №2 к настоящему Договору, в соответствии со статьей 1008 ГК РФ и выставляет счета-фактуры на сумму причитающегося Турагенту вознаграждения. Счет-фактура не выставляется только тогда, когда Турагент не является плательщиком НДС. Сроки представления Акта-отчета, Счета-Фактуры: не ранее даты начала путешествия Туристов и не позднее окончания месяца, включающего дату начала путешествия по электронной почте и до 10 числа следующего месяца – оригиналы.
- 8.13.** При наличии возражения по отчету Турагента, Туроператор сообщает о них Турагенту в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения отчета, в противном случае отчет считается принятым.
- 8.14.** Если Туроператор направляет Турагенту возражение по отчету, Турагент обязан устранить нарушения и направить Туроператору новый отчет в пятидневный срок, но не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным. Отчет Турагента считается принятым на дату утверждения отчета Туроператором.
- 8.15.** Сверка взаиморасчетов производится не реже одного раза в квартал.
- 8.16.** Если Турагент применяет упрощенную систему налогообложения в соответствии с Налоговым кодексом РФ, Турагент обязан предоставить Туроператору копию соответствующего Уведомления налоговых органов РФ.
- 8.17.** Обязательство по выплате вознаграждения возникает у Туроператора с момента получения от Турагента оригиналов Отчета, Акта и Счет-фактуры в установленном порядке, при условии получения Туроператором всех денежных средств, причитающихся по его счетам, и передаче туристских документов Туристу. Если Турагент не представил в срок вышеперечисленные документы, Туроператор имеет право считать обязательства Турагента по данному Договору невыполненными и аннулировать Турагентское вознаграждение.

9. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

- 9.1.** При отказе Турагента от реализации подтвержденного Туроператором Турпродукта, при отказе Туриста Турагента от Турпродукта, при отказе Турагента от исполнения условий настоящего Договора и (или) в случае нарушения Турагентом условий настоящего Договора, Туроператор возвращает Турагенту стоимость Турпродукта за исключением штрафных санкций в виде неустойки, размер

которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение штрафных санкций, составляет:

- в срок свыше 30 суток до даты начала оказания услуг - 20 условных единиц;
 - в срок от 21 до 30 суток: 20% от стоимости наземного обслуживания + санкции за отказ от перевозки, предусмотренные правилами перевозчика, + стоимость оформления визы и медицинской страховки;
 - в срок от 16 до 20 суток: 40% от стоимости наземного обслуживания + санкции за отказ от перевозки, предусмотренные правилами перевозчика, + стоимость оформления визы и медицинской страховки;
 - в срок от 11 до 15 суток: 60% от стоимости наземного обслуживания + санкции за отказ от перевозки, предусмотренные правилами перевозчика, + стоимость оформления визы и медицинской страховки;
 - в срок от 6 до 10 суток: 80% от стоимости наземного обслуживания + санкции за отказ от перевозки, предусмотренные правилами перевозчика, + стоимость оформления визы и медицинской страховки;
 - в срок менее 6 суток: 100% от стоимости наземного обслуживания + санкции за отказ от перевозки, предусмотренные правилами перевозчика, + стоимость оформления визы и медицинской страховки, и других документально подтвержденных сумм, удержанных с Туроператора третьими лицами, участвующими в формировании Турпродукта, если эти суммы превышают размер неустойки.
- 9.2.** Условия аннуляции Турпродукта, изменяются Туроператором на период «высоких» дат и определяются при бронировании.
- 9.3.** В отдельных случаях условия уплаты и размер неустойки могут быть изменены Туроператором в одностороннем порядке. Такие условия указываются в Листе Бронирования.
- 9.4.** Стоимость медицинской страховки и визы возврату не подлежат.
- 9.5.** Удержания стоимости транспортных услуг рассчитываются по правилам компаний-перевозчиков. Возврат денежных средств за авиабилет, при включении в Турпродукт авиаперелета регулярным рейсом осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком. Возврат денежных средств за авиабилет, при включении в Турпродукт авиаперелета чартерным рейсом не производится, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон
- 9.6.** Турагент дополнительно компенсирует Туроператору все расходы, вызванные отказом Турагента от комплекса услуг в части, не покрытой неустойкой. Турагент несет ответственность согласно данному пункту Договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства.
- 9.7.** Штрафные санкции применяются и в том случае, если подтвержденный Туроператором Турпродукт не был оплачен Турагентом полностью или частично до того, как Турагент отказался от его использования.
- 9.8.** Возврат денежных средств за вычетом неустойки и убытков Туроператора производится Туроператором в течение 30 (тридцати) банковских дней со дня аннуляции Заявки Турагентом в установленном порядке.
- 9.9.** Сумма в счет оплаты указанных в пп. 9.1 и 9.2. настоящего Договора неустойки и возмещения убытков Туроператора может быть удержана Туроператором из денежных средств, уплаченных ему Турагентом ранее по другим счетам. При недостаточности таких денежных средств Турагента указанная сумма должна быть оплачена Турагентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Туроператором счете, а при его отсутствии - не позднее 3 (трех) банковских дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.
- 9.10.** Под отказом Турагента от подтвержденного Турпродукта Стороны понимают:
- получение Туроператором уведомления об изменении или аннуляции подтвержденной Туроператором Заявки в порядке, установленном п. 3.12. настоящего Договора;
 - нарушение сроков оплаты ранее забронированного и подтвержденного Туроператором Турпродукта;
 - иные действия (бездействие) Турагента, свидетельствующие об отказе от подтвержденного Туроператором Турпродукта.
- 9.11.** Отказ во въездной визе или несвоевременное открытие въездной визы (не по вине Туроператора) одному Туристу не может служить причиной для отказа от ранее забронированного и подтвержденного Турпродукта остальным Туристам, указанным в Листе Бронирования.
- 9.12.** Турагент возмещает Туроператору расходы за переоформление авиабилета, исправление неточности в авиабилете, если данное переоформление произошло по вине Турагента.
- 9.13.** На регулярные рейсы авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки, вследствие чего удерживается штраф в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет.

- 9.14.** В случае если Турист отказывается либо совершает действия, влекущие за собой невозможность предоставления Туристу услуг, входящих в Турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристского обслуживания не производится.
- 9.15.** К таким действиям Заказчика и (или) Туриста относятся:
- несоблюдение Туристом паспортно-визового режима;
 - нарушение Туристом правил авиационной перевозки;
 - нарушение Туристом законов, обычаев и традиций страны временного пребывания;
 - невозможность совершения путешествия Туристом или необходимость переноса сроков путешествия вследствие отказа или просрочки в выдаче въездной визы уполномоченными органами страны временного пребывания при отсутствии у Туриста оформленной в установленном порядке страховки от невыезда, в том числе, когда въездная виза оформляется Туристом самостоятельно или оформление въездной визы является обязанностью Турагента;
 - просрочка нахождения Туриста на территории страны временного пребывания;
 - депортация Туриста из страны временного пребывания.

10. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1.** Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии.
- 10.2.** Информация, содержащаяся на сайтах Туроператора в сети Интернет, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, а также в любых иных материальных источниках, которые не заверены печатью Туроператора и подписью уполномоченного лица, носит декларативный характер. В ходе любого рода разбирательства (в том числе и судебного) эти данные не могут быть использованы Турагентом, Заказчиком или туристами Турагента в качестве доказательства обоснованности каких-либо требований или заявлений в отношении Турпродукта Туроператора, как реально предоставленных Туроператором, так и заявленных Туроператором на сайте или в ином информационном источнике.
- 10.3.** Стороны согласились, что документы, оформленные в электронном виде, могут служить доказательством в суде ответственности той или иной Стороны.
- 10.4.** Все обоснованные претензии Туриста, связанные с организацией и проведением конкретной программы или с качеством предоставленных услуг, рассматриваются в стране временного пребывания представителями Туроператора, руководителю группы, представителями обслуживающей фирмы или иным исполнителями с целью немедленного устранения причин таких претензий. Если это окажется невозможным, Турист должен составить протокол о факте несоответствий за подписью представителя принимающей стороны и двух свидетелей.
- 10.5.** В случае неудовлетворения требований Туриста в стране пребывания, претензии Туриста к качеству Турпродукта принимаются в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента завершения туристической поездки. К рассмотрению принимаются претензии, поданные в письменном виде, при наличии протокола за подписью представителя принимающей стороны и двух свидетелей, документально подтверждающего указанные несоответствия. В претензии Заказчика или Туриста указываются:
- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения о Заказчике (если Турист и Заказчик – не одно и то же лицо);
 - наименование Турагента и Туроператора;
 - номер Договора о реализации Турпродукта и дата его заключения;
 - информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию Заказчику или Туристу входящих в Турпродукт услуг, свидетельствующих о наличии в Турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству Турпродукта;
 - размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику или Туристу в возмещение понесенных убытков.
- 10.6.** При отсутствии протокола, составленного в установленном порядке, претензия считается необоснованной и не подлежит рассмотрению.

- 10.7. Претензии подаются Туроператору Турагентом в письменном виде с приложением копии Договора о реализации Турпродукта, копий документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный Заказчиком или Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору, и иных имеющих отношение к делу документов, подтверждающих обоснованность требований Туриста.
- 10.8. Претензии Туристов подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии от Турагента.
- 10.9. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации Турпродукта, может быть предъявлен Туроператору либо непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.
- 10.10. Претензии и иски, предметом которых не является качество Турпродукта, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о Турпродукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 4.2.9., 4.2.10., 4.2.15., 4.2.16. настоящего Договора, предъявляются Заказчиком или Туристом непосредственно Турагенту и не подлежат рассмотрению Туроператором.
- 10.11. В случае предъявления Заказчиком или Туристом претензии или иска непосредственно Турагенту, Турагент обязан уведомить Туроператора о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.
- 10.12. Турагент обязан в Договорах, заключаемых с Заказчиками, предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий.
- 10.13. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.
- 10.14. В случае если разногласия между Туроператором и Турагентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 11.2. Сторона, для которой в связи с обстоятельствами непреодолимой силы создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжения будут служить документы, выдаваемые компетентными органами соответствующей страны. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.
- 11.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств увеличивается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.
- 11.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению Туроператором обязательств по предоставлению подтвержденного и оплаченного Турпродукта в оговоренные сроки, Туроператор имеет право по согласованию с Турагентом:
 - изменить продолжительность поездки;
 - перенести сроки проведения поездки;
 - произвести замену в программе тура.
- 11.5. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.
- 11.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат Турагенту денежных средств, уплаченных им по настоящему Договору, производится Туроператором за вычетом расходов последнего.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными.
- 12.2. Стороны обязуются, без предварительного письменного согласия второй Стороны, которой она принадлежит, как в течение срока действия Договора, так и после его окончания, не разглашать, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих Договорных обязательств, любую конфиденциальную информацию, включая но не ограничиваясь:
 - о любых финансовых взаимоотношениях Сторон;
 - об условиях исполнения каждой конкретной Заявки;
 - персональные данные Туристов;
 - технологии исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору;
- 12.3. В случае разглашения информации, являющейся конфиденциальной по настоящему Договору, виновная Сторона выплачивает ущерб в сумме установленной судом.
- 12.4. Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.
- 12.5. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, Турагенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и Приложений к нему.
- 12.6. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по Договору, с надлежащим извещением Сторон. Решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой Стороны.
- 12.7. Стороны соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию Стороны, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия Договора.
- 12.8. Турагент соглашается с формой бронирования Турпродукта Туроператора через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет.
- 12.9. В случае несанкционированного Турагентом заведения Заявки или иного бронирования Турпродукта с адреса электронной почты Турагента, ответственность и обязательства по оплате такого Турпродукта возлагаются на Турагента.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 13.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и заключается сроком на 1 (один) год.
- 13.2. Все Договоренности, касающиеся вопросов, урегулированных в настоящем Договоре, существовавшие до вступления в силу настоящего Договора, становятся недействительными после вступления его в силу.
- 13.3. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока Договора ни одна из сторон не заявила о намерении прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на тех же условиях, на неопределенный срок до момента, пока одна из Сторон не направит уведомление о расторжении настоящего Договора.
- 13.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом Сторона-инициатор расторжения Договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого срока расторжения Договора.
- 13.5. Туроператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без указания причин, предварительного уведомив об этом Турагента.
- 13.6. При расторжении настоящего Договора, Турагент в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения уведомления о расторжении Договора, или иной согласованной даты, переводит Туроператору все причитающиеся последнему денежные средства. Турагент обязан вернуть все оставшееся у него имущество Туроператора и рекламные материалы Туроператора, а также бухгалтерскую и расчетно-платежную документацию.
- 13.7. Если одно или несколько положений настоящего Договора входят в противоречие с действующим законодательством РФ, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и Договора в целом.
- 13.8. Заявки на бронирование, Листы Бронирования, Заявления, Аннуляции, Подтверждения, Отчеты Турагента, Акты сверки являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

- 13.9. Все Приложения должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 13.10. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме за подписью уполномоченных представителей сторон с указанием их фамилий, инициалов и должностей.
- 13.11. Настоящий Договор оформлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, считается оригиналом, однако оба экземпляра вместе являются одним и тем же документом
- 13.12. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР

ООО «АВАНТИ»

ИНН 7707740612, КПП 770701001

ОАО АКБ «Росбанк», г. Москва,

Московский филиал

р/с 40702810297960000284

к/с 30101810200000000272

БИК 044552272

Физический адрес:

127006, г. Москва, ул. Малая Дмитровка, д. 20

Юридический адрес:

127006, г. Москва, ул. Малая Дмитровка, д. 20

Тел.: (495) 505-47-70/88, факс: (495) 789-44-01

ОАО «Согаз» (страховое покрытие 30 млн.руб.)

107078, Москва, пр-т Академика Сахарова, д. 10,

Договор страхования ответственности туроператора

№ 12 GL 0057F от 15.05.2012

Сроком действия с 01.07.2012 по 30.06.2013

ТУРАГЕНТ

ИНН _____, КПП _____

р/с

к/с

БИК

Физический адрес:

Юридический адрес:

Тел.: _____, факс: _____

15. ПОДПИСИ СТОРОН

ООО «АВАНТИ»

Генеральный директор

Евстратова Н.А.

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № _____ от _____

- 1.1.** Стороны договорились о следующих определениях, применимых к тексту настоящего Договора:
- 1.1.1. Туроператор** – компания, формирующая Турпродукт и предоставляющая его Турагенту на реализацию, а также сотрудники этой компании.
- 1.1.2. Турагент** - компания, реализующая Турпродукт Туроператора, а также сотрудники этой компании.
- 1.1.3. Турпродукт, Тур, Путешествие** - комплекс услуг по перевозке и размещению Туриста, обеспечению его медицинским страхованием, питанием, экскурсионной и развлекательной программой согласно Листу Бронирования Туроператора.
- 1.1.4. Турист, Туристы** - все лица, участвующие в путешествии, указанные в Листе Бронирования Туроператора.
- 1.1.5. Заказчик Турпродукта, Заказчик** – лицо, подписавшее с Турагентом Договор о реализации Турпродукта от своего имени и в своих интересах, либо от имени и в интересах Туриста.
- 1.1.6. Заявка на бронирование турпродукта (Заявка)** – сообщение Турагента о намерении забронировать, оплатить и реализовать Турпродукт Туроператора Заказчику, представленное Турагентом Туроператору письменно (посредством электронной почты или факсимильной связи) в свободной форме обязательным указанием:
- фамилии и имени Туриста в соответствии с загранпаспортом, даты рождения, гражданства, номера загранпаспорта, даты его выдачи и срока действия;
 - сроков совершения путешествия;
 - маршрута путешествия или коммерческое название Турпродукта в соответствии с ценовыми предложениями Туроператора;
 - названия и категории места размещения, категории и количества бронируемых номеров, сроков проживания;
 - типа питания;
 - необходимости включения в Турпродукт услуг по оформлению визы для Туриста;
 - необходимости включения в Турпродукт транспортных услуг для Туриста;
 - необходимости включения в Турпродукт услуг по страхованию Туриста;
 - необходимости включения в Турпродукт других дополнительных услуг;
 - иных существенных условий и сведений, имеющих отношение к запрашиваемому Турпродукту, и характеристик Турпродукта, являющихся обязательными для Заказчика.
- 1.1.7. Подтверждение Заявки на бронирование турпродукта (Лист Бронирования)** – письменное подтверждение возможности предоставления Турпродукта Турагенту для реализации Заказчику, содержащее информацию о Туристах и о характеристиках Турпродукта, гарантируемых Туроператором, сроках и порядке оплаты и штрафных санкциях в случае аннуляции Турпродукта, направляемое Туроператором Турагенту и являющееся Приложением к настоящему Договору.
- 1.1.8. «Высокие даты»** - периоды максимального спроса на Турпродукт, связанные с государственными праздниками и периодами школьных и студенческих каникул в РФ: с 20 декабря по 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 10 мая, с 01 августа по 23 августа, - а также периоды проведения в стране временного пребывания выставок, фестивалей, карнавалов, международных творческих и спортивных состязаний и прочих праздничных, событийных и неординарных поводов.
- 1.1.9. Форс-мажор, Обстоятельства непреодолимой силы** - внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действие которых невозможно было предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от Стороны, затронутой действием непреодолимой силы. В качестве случаев непреодолимой силы рассматриваются следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения действующего законодательства РФ или страны временного пребывания Туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, противоправные действия в отношении сотрудников Туроператора, связанные, в том числе, с хищением имущества и все другие события и обстоятельства, которые препятствуют осуществлению путешествия.
- 1.1.10. Письменная форма представления документов** - документы, направленные Сторонами с использованием факсимильной, электронной почты или каналов связи Интернета.

- 1.1.11. Прочие отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями Статьи 1 Федерального Закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого действующего законодательства.
- 1.2.** Стороны используют международные термины и буквенные сокращения, обозначающие следующие понятия:
- 1.2.1. По типам питания:
- OB/BO/RO/NO (Без питания) – только размещение в гостинице, питание не предусмотрено;
 - BB (Завтрак) – режим питания, предполагающий завтраки в отеле проживания;
 - NB (Полупансион) – режим 2-разового питания в отеле (завтрак+обед или завтрак+ужин на усмотрение отеля). Напитки за обедом и ужином в стоимость не входят;
 - NB+ (Расширенный полупансион) – режим 2-разового питания в отеле (завтрак+обед или завтрак+ужин на усмотрение отеля). Напитки за обедом или ужином обычно входят в стоимость, в остальное время за дополнительную плату;
 - FB (Полный пансион) – режим 3-разового питания в отеле (завтрак, обед, ужин). Напитки за обедом и ужином обычно в стоимость не входят;
 - FB+ (Расширенный полный пансион) – режим 3-разового питания в отеле (завтрак, обед, ужин). Напитки за обедом и ужином входят в стоимость, в остальное время за дополнительную плату;
 - AL, AI, All inclusive (Все включено) – режим, включающий не только 3-разовое питание, но и дополнительные услуги, такие как легкий завтрак, закуски, легкий ужин. Напитки входят в стоимость. Иногда это могут быть только напитки местного производства, а иностранные продаются за дополнительную плату;
 - UALL, Ultra All Inclusive (Ультра все включено) – то же, что и All Inclusive с включенными напитками местного и иностранного производства, обычно список напитков иностранного производства ограничен.
- 1.2.2. По типам размещения:
- SGL – стандартное одноместное размещение для 1 взрослого;
 - DBL – стандартное двухместное размещение для 2 взрослых;
 - DBL+EXB или TRPL – стандартный двухместный номер для размещения 3 взрослых (один взрослый размещается на дополнительной кровати);
 - QPL – стандартный 4-местный номер;
 - AD+CH – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 1 ребенка;
 - AD+2CH – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 2 детей;
 - DBL+CH – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка;
 - DBL+2CH – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 2 детей;
 - Suite, Villa, Family, Deluxe, Superior, Duplex, Apartment, Connection, Corner-room, Studio – номера нестандартной категории, параметры которых следует уточнять для каждого отеля.
- 1.2.3. По штрафным санкциям:
- NR / NON REF / NON REFUNDABLE – 100% штрафные санкции, вступающие в силу в момент оплаты Агентом Турпродукта вне зависимости от общих условий аннуляции, прописанных в Договоре.
- 1.2.4. В стандартном номере возможна максимум только одна дополнительная кровать, где под дополнительной кроватью понимается дополнительное спальное место. Дети размещаются с предоставлением дополнительной кровати или без - в зависимости от условий тура.
- 1.2.5. При подтверждении брони, в которой не указан тип номера, вне зависимости от количества проживающих в номере человек (туристов), предоставляется для проживания однокомнатный стандартный номер (Standard).

ООО «АВАНТИ»

Генеральный директор
Евстратова Н.А.

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.